



[TYTUŁ CASE STUDY]

SZKOLENIA INFORMATYCZNE DLA MIESZKAŃCÓW PODLASIA

[PODTYTUŁ]

Wiedza z zakresu obsługi komputera daje istotną przewagę konkurencyjną na wymagającym rynku pracy

[KRÓTKI TEKST WPROWADZAJĄCY]

Projekt „Budowanie Społeczeństwa opartego na wiedzy. Zwalczanie bezrobocia i wykluczenia informacyjnego w regionie Podlasia” powstał z myślą o osobach, które są bezrobotne lub są zagrożone utratą pracy, miała na celu umożliwić mieszkańcom Podlasia dostęp do bezpłatnych szkoleń z zakresu obsługi komputerów i Internetu.

[FAST FACT do zamieszczenia na marginesie case study]

Program

Podstawę projektu „Budowanie Społeczeństwa opartego na wiedzy. Zwalczanie bezrobocia i wykluczenia informacyjnego w regionie Podlasia” były szkolenia z podstaw obsługi komputera i Internetu. Szkolenia skierowane do bezrobotnych lub osób zagrożonych utratą pracy dały uczestnikom możliwość podniesienia kwalifikacji zawodowych, nabycia umiejętności z obszaru nowych technologii, a tym samym zwiększania swoich szans i skuteczniejszego konkurowania na lokalnym rynku pracy. Program został zrealizowany wspólnie przez Instytut Odpowiedzialnego Biznesu oraz firmę Microsoft. Lokalnym partnerem inicjatywy został Urząd Miasta Białystok.

Program w liczbach

W ramach projektu ze szkoleń obejmujących podstawy umiejętności komputerowych skorzystało ponad 1500 osób. Instytut Odpowiedzialnego Biznesu nadal kontynuuje szkolenia dla mieszkańców Podlasia.

Sytuacja ekonomiczna regionu

Pod koniec grudnia 2006 roku stopa bezrobocia w Województwie Podlaskim wynosiła 13,3%. W samym mieście Białystok osoby bez pracy stanowiły 10,8% wszystkich zatrudnionych.

Wypowiedz Prezydenta Miasta Białystok

„Jest to pierwszy tego typu projekt w naszym mieście i regionie. Osoby bezrobotne oraz zagrożone bezrobociem, a także osoby dorosłe, które nie potrafią korzystać z technologii komputerowych, objęte projektem, zdobyły i wciąż zdobywają nowe umiejętności i kwalifikacje, dzięki czemu otwiera się dla nich rynek pracy. Osoby, które jeszcze do niedawna miały zaniżone poczucie wartości ze względu na brak podstawowych umiejętności informatycznych, znacznie ułatwiających funkcjonowanie zarówno w życiu codziennym jak i zawodowym, mogą teraz z większą pewnością siebie podejmować nowe wyzwania. Chciałbym podkreślić, że dzięki projektowi współpracują ze sobą różne grupy społeczne, niwelują się różnice w poziomie wiedzy między ludnością zamieszkującą miasta i wsie Podlasia. To również szansa dla społeczności lokalnej na zawiązywanie więzi interpersonalnych, dzięki czemu uczymy się dobrej i efektywnej współpracy” – Tadeusz Truskolaski, Prezydent Miasta Białystok

[GŁÓWNY TEKST CASE STUDY]

Komputer i Internet stają się coraz bardziej powszechne - są wykorzystywane w codziennym życiu, nie tylko społecznym i prywatnym, ale stały się przede wszystkim

nieodłącznym elementem życia zawodowego. Pomimo tego w dalszym ciągu wiele osób i grup społecznych ma utrudniony dostęp do komputera oraz nie posiada umiejętności posługiwania się nimi. Z myślą o takich osobach firma Microsoft oraz Instytut Odpowiedzialnego Biznesu zainauguowały program „Budowanie społeczeństwa opartego na wiedzy. Zwalczanie wykluczenia informacyjnego w regionie Podlasia”. Projekt przygotowano z myślą o osobach bezrobotnych oraz zagrożonych bezrobociem po to, by poprzez nabycie umiejętności podstawowej obsługi komputera i Internetu, podniosły swoje kwalifikacje i tym samym zwiększyły swoje szanse na rynku pracy. Pracownie oraz szkolenia zostały udostępnione dla wszystkich chętnych, którzy nie mieli dotąd możliwości nauczania się korzystania z komputera, oprogramowania czy Internetu. Do ich dyspozycji oddano 7 Społecznych Pracowni Edukacyjno-Komputerowych. Każda z nich została wyposażona w 10-15 komputerów wraz z oprogramowaniem firmy Microsoft. Dodatkowo, specjalnie na potrzeby projektu, przygotowano polskojęzyczną wersję programu szkoleniowego Digital Literacy z zakresu podstawowych umiejętności informatycznych. Program został opracowany przez firmę Microsoft z myślą o osobach dorosłych, które nie potrafią korzystać z technologii komputerowych, a chciałyby zdobyć tę wiedzę i wykorzystać ją do rozwoju osobistego i zawodowego. Kursy były prowadzone przez wytypowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy młodych ludzi oraz wolontariuszy, którzy po uprzednim przeszkoleniu i zapoznaniu z programem dydaktycznym kursów Digital Literacy pełnili rolę trenerów oraz opiekunów Pracowni i służyli wsparciem oraz pomocą wszystkim odwiedzającym je osobom.

„Po powrocie z zagranicy potrzebowałam się zaadaptować i uzupełnić swoją wiedzę i umiejętności, które się zdewaluowały przez osiem lat mojego pobytu poza krajem” – przyznaje jedna z uczestniczek kursów, pani Irena, 57-letnia mieszkanka Białegostoku. Kursy organizowane w Społecznych Pracowniach Edukacyjno – Komputerowych obejmowały podstawy obsługi komputera, Internetu oraz najważniejszych programów biurowych takich jak MS Word czy Excel. „To był krótki kurs, ale nawet takie podstawy dały mi możliwość przyswojenia sobie zasad, a sam kurs otworzył mi drogę do dalszych szkoleń. Zrozumiałam, że w moim wieku można zdobywać wiedzę, dzięki której mogę znaleźć pracę. Obecnie przy pomocy informatyka tworzę stronę internetową firmy mojego męża. W przyszłości planuję otworzyć sklep internetowy” - mówi pani Irena.

Dla 44-letniej pani Ewy, która w trakcie odbywania kursów poszukiwała pracy, kursy miały wymiar bardzo praktyczny: *„Dzięki szkoleniom posiadam umiejętność korzystania z Internetu i wyszukiwania informacji. Internet jest dobrodziejstwem, tak łatwo znaleźć w sieci potrzebne informacje. Książki czy czasopisma nie dają takiej możliwości. Często trwa to dużo dłużej i nie zawsze wiadomo gdzie szukać. Ale na kursach przede wszystkim nauczono mnie jak napisać CV oraz inne pisma urzędowe”*.

Ten sam aspekt podkreśla pani Maria, absolwentka kursów: *„Cieszę się, że w czasie kursu w Pracowni nauczyłam się obsługi edytora tekstu”*. Pani Maria, położna pracująca w swoim zawodzie w szpitalu, przyznaje, że po kursie sprawniej posługuje się potrzebnym w pracy komputerem. Dodaje również: *„Zainteresowałam się też grafiką komputerową. Z przyjemnością skorzystam z kursów na ten temat, jeśli oczywiście będą jeszcze organizowane”*.

W trakcie trwania projektu w Pracowniach przeszkolono ponad 1500 osób. Organizatorzy, uwzględniając rosnące zainteresowanie zajęciami, nadal będą kontynuować realizowany projekt i szkolenia. Dlaczego zajęcia cieszyły się taką popularnością? *„Planowałam zapisać się na kurs komputerowy, ponieważ samemu bardzo trudno nauczyć się obsługi komputera. Nie wiadomo co gdzie kliknąć, jak korzystać z Internetu. Wtedy dowiedziałam się o możliwości bezpłatnego udziału w inicjatywie organizowanej w Społecznych Pracowniach. Wiele bezrobotnych osób na pewno chętnie skorzysta z takiej okazji. Bo to oznacza, że będą mogli nauczyć się czegoś nowego, zdobyć wiedzę, osiągnąć nowe umiejętności”* – przekonuje pani Ewa, absolwentka kursów.

Uczestnicy zgodnym głosem chwalą inicjatywę: *„Oczywiście, pomysł jest świetny! Te szkolenia przede wszystkim są potrzebne osobom starszym, bo młodzież uczy się obsługi komputera w szkołach. Moim zdaniem bez komputera nie da się funkcjonować normalnie w życiu prywatnym, a w pracy... tym bardziej!”* – podsumowuje pani Irena. *„Uważam, że organizacja szkoleń komputerowych jest potrzebna dla wszystkich niezależnie od wieku”* – dodaje pani Maria.

Szkolenia same w sobie dały szansę rozwoju zawodowego kilkunastu osobom *„Przy wdrażaniu projektu zatrudnienie otrzymało kilkanaście osób, które pełniły funkcje*

opiekunów Pracowni i trenerów prowadzących szkolenia” – mówi Prezydent Miasta Białystok, Tadeusz Truskolaski. Ten ważny aspekt potwierdza pani Emilia, koordynator szkoleń: „Na czwartym roku studiów trafiłam na ogłoszenie, w którym poszukiwano trenerów do prowadzenia szkoleń z podstawowych umiejętności komputerowych. Ponieważ wcześniej skończyłam Studium Pedagogiczne i bardzo pozytywnie wspominałam praktykę w szkole postanowiłam skontaktować się z osobą, która zamieściła ogłoszenie. Pomyślałam – są wakacje i nic bardziej twórczego od czytania książek nie robię, to czemu by nie podzielić się z innymi tym, o czym już wiem”.

Czy według wolontariuszy szkolenia odpowiedziały na zapotrzebowanie uczestników? *„To co mnie zawsze urzekło, to osoby, które w wieku 70 – 80 lat z chęcią siadały przed komputerem aby pozyskać tak niezbędną w dzisiejszym świecie wiedzę informatyczną. Pamiętam panią Jadwigę. Miła, starsza pani z bardzo pozytywnym podejściem do życia, bardzo szybko przyswajała sobie wiedzę, tak, że dużo młodsze osoby mogły się od niej wiele nauczyć. Drugą taką osobą jest pani Zosia, która twierdziła, że życie zaczyna się po 85 roku życia, udowadniając tym samym, że wiek nie jest żadną barierą w pokonaniu swoich słabości” – mówi pani Emilia, koordynator szkoleń.*

Pan Piotr, trener, dodaje: *„Na jednym ze szkoleń spotkałem starsze małżeństwo. Nie było by w tym nic szczególnego gdyby nie fakt, że mężczyzna był niewidomy. Oczywiście na zajęciach obsługi komputera uczyła się jego żona, a mąż wyłącznie pomagał jej i słuchał. Ten niewidomy mężczyzna pracował wcześniej z komputerami, ale gdy stracił wzrok musiał uczyć się wszystkiego od nowa. Chciał obsługiwać program dla niewidomych Windows Eyes. Najbardziej zależało mu jednak na tym, aby móc korzystać z Internetu ponieważ chciał rozmawiać przez Internet ze swoim synem, który jest za granicą”.*

Program zmienił nie tylko życie jego uczestników, korzyści odnieśli także sami wolontariusze: *„Skończyłam studia i zostawiłam Białystok wraz z projektem. Obecnie pracuję w consultingu. Co wyniosłam? Obycie z ludźmi. Co się przydaje? Przekonanie, że nie ma rzeczy, które mogą mnie przerosnąć” – podsumowuje pani Emilia.*

„Projekt tworzenia Społecznych Pracowni Edukacyjno-Komputerowych traktujemy jako wzorcowy przykład współpracy pomiędzy firmą komercyjną, organizacją non-profit oraz lokalnymi władzami. Ogromnie cieszy nas fakt, że dzięki zaangażowaniu partnerów projektu jesteśmy w stanie aktywizować lokalne działania i pomagać mieszkańcom

Podlasia w podnoszeniu poziomu umiejętności i kwalifikacji zawodowych” – powiedział Marek Kosycarz z polskiego oddziału Microsoft.

Microsoft Unlimited Potential

Ogólnoswiatowa inicjatywa Microsoft Unlimited Potential – Społeczny Program Umiejętności Technologicznych - jest realizowana przez oddziały firmy na całym świecie, również w Polsce. Jego głównym celem jest umożliwianie rozwoju i podnoszenia konkurencyjności zawodowej ludziom, którzy nie mieli wcześniej możliwości korzystania z zaawansowanych technologii. Poprzez zapewnianie dostępu do komputera i Internetu oraz szkoleń informatycznych społecznościom wsi i małych miasteczek, bezrobotnym czy niepełnosprawnym, Microsoft pragnie przyczynić się do szerzenia edukacji informatycznej i budowy „społeczeństwa informacyjnego”.

W Polsce, do tej pory, przyznano 7 grantów w ramach programu Microsoft Unlimited Potential o łącznej wartości 1 mln 215 tys. dolarów. Dzięki realizowanym projektom UP powstało 118 bezpłatnych Punktów Dostępu do Internetu Ikonk@ na Podlasiu, 3 Społeczne Pracownie Edukacyjno-Komputerowe na Lubelszczyźnie oraz 7 w regionie Podlasia (Augustów, Białystok, Łapy, Rudka, Sokółka, Zambrów, Zawady). W Warszawie działają 2 Centra Edukacji i Aktywizacji Zawodowej dla Osób Niepełnosprawnych.